

# FAQシステムをカンタン導入! InfoStocker

よくある質問とその答えをストック  
カテゴリー一覧や検索により  
必要な情報をすぐに引き出せます。



キーワードで見たいFAQを検索できます。

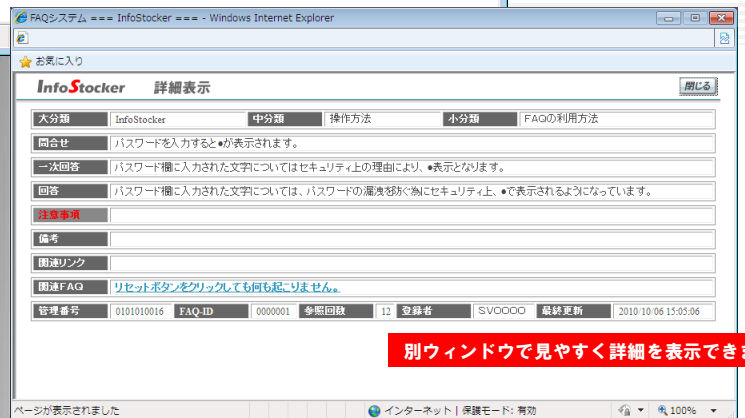
大中小3つの分類でFAQを整理できます。

関連するFAQやURLへリンクできます。

詳細表示では注意事項などの表示もできます。

よく使うFAQをランキングで把握できます。

- ノウハウ共有をスムーズに
- 品質の高いお客様応対を実現
- ローコストでの導入を可能に
- 更新・追加もシンプル管理



別ウィンドウで見やすく詳細を表示できます。

例えば ...  
コールセンター  
ヘルプデスク  
ユーザサポート

X InfoStocker =

サービス向上  
コスト削減

カスタマイズ対応も可能!

# InfoStocker 特徴的な機能

**お知らせ機能** : ユーザーへの周知、連絡にお使い頂ける機能です。

The screenshot shows the InfoStocker interface with a notification titled "サーバーメンテナンスについて" (About Server Maintenance). The notification content states that system usage will be suspended from 10:00 on October 9th to 18:00 on October 10th. The interface includes a table of recent notifications, a content preview, and a metadata table.

掲載日時	緊急度	タイトル	掲載部署	掲載者
2010/10/06 14:36	緊急	サーバーメンテナンスについて	管理部	管理者01
2010/10/06 14:34	注意	Newsの閲覧について	管理部	管理者02
2010/10/06 14:33		FAQの登録について	管理部	管理者03

緊急度	緊急	タイトル	サーバーメンテナンスについて
内容	サーバーメンテナンスのため、下記期間システムの利用ができません。ご注意ください。 日時:平成22年10月9日(土) 10:00 ~ 10日(日) 18:00		
関連リンク			
関連FAQ			

管理番号	NEWS-ID	000000000	0000003	掲載部署	管理部	掲載者	管理者01	最終更新日時	2010/10/06 15:17:16
------	---------	-----------	---------	------	-----	-----	-------	--------	---------------------

お知らせ内容を一覧表示。緊急度により色分けできます。

掲載期間を設定すれば、表示・非表示を自動管理!

更新情報やメンテナンス時のお知らせに便利!

**複数のFAQ構築** : 業務(カテゴリ)に合わせたFAQを複数構築できます。

The screenshot shows the "FAQカテゴリ選択" (FAQ Category Selection) screen. It lists four categories: (0001)製品に関する問合せ, (0002)消耗品に関する問合せ, (0003)故障対応, and (0004)クレーム対応. A "選択" (Select) button is visible at the bottom.

複数のFAQを構築でき、FAQ毎にユーザーアクセスの制限が可能です。

## 動作環境

OS

Windows Server 2008 / 2012

データベース

SQL Server 2005 / 2008 / 2012

Webブラウザ

Internet Explorer Ver 8 / 9 / 10 / 11

パッケージ価格

2,000,000円 (税抜)

## 【開発・販売元】



**NDSインフォス株式会社**

- 本社 URL: <http://www.nds-infos.co.jp>  
〒460-0003 名古屋市中区錦一丁目8番6号 ONEST名古屋錦スクエア8階  
TEL:052-223-5255 (代) FAX:052-223-5258
- 東京支社  
〒105-0014 東京都港区芝一丁目10番11号 コスモ金杉橋ビル6階  
TEL:03-5444-2325 FAX:03-3453-5933
- 関西営業所  
〒540-0026 大阪市中央区内本町二丁目1番13号 PHOENIX内本町ビル6階  
TEL:06-6943-5220 FAX:06-6949-0780



## 【問合せ先】

新規ビジネス担当  
 〒460-0003 名古屋市中区錦一丁目8番6号  
 電話 : 052-223-5257  
 FAX : 052-223-5254  
 メール : [sales@nds-infos.co.jp](mailto:sales@nds-infos.co.jp)